



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«ФЕДЕРАЛЬНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ  
КОМПАНИЯ»  
(ОАО «ФПК»)

E-mail: acp@mail.ru

А.С. Морозову

**СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФИЛИАЛ**

Привокзальная пл. 1/2, г. Ростов-на-Дону, 344001  
Тел.: (863) 259-58-44, факс: (863) 238-22-44

«16» июня 2014 г. № 3256/ФПК/С.Кав

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Уважаемый Артем Сергеевич!

Ваше обращение о размещении маршрутных указателей в поезде №115/116 сообщением «Адлер – Санкт-Петербург», рассмотрено в Северо-Кавказском филиале ОАО «ФПК».

По информации, указанной в Вашем обращении, сообщаем, что согласно внутренних нормативных документов маршрутные указатели должны быть расположены с внутренней стороны окон служебного купе и косого коридора вагона. Таким образом, расположение маршрутных указателей в купе с посадочными местами №№37,38 не является верным.

Вместе с тем, провести более подробное служебное расследование не представляется возможным, ввиду того, что в Вашем обращении не указана точная дата совершения поездки.

В целях улучшения качества обслуживания пассажиров с Вашим обращением ознакомлены работники поездных бригад Пассажирского вагонного депо Адлер. С поездными бригадами проведены дополнительные инструктажи о местах размещения маршрутных указателей в поездах дальнего следования, соблюдении норм этики и культуры обслуживания пассажиров.

Благодарим Вас за Ваше обращение.

Заместитель начальника филиала

И.В. Диордиев