



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ФЕДЕРАЛЬНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ
КОМПАНИЯ»
(АО «ФПК»)

Рахно И.Г.

ivan-riza@yandex.ru

ул. Маши Порываевой, д. 34, г. Москва, 107078
Тел.: (499) 260-84-74, факс: (499) 262-33-49,
e-mail: delo@fpc.ru

« 3 » мая 2023 г. №ФПКБА - 583 /ИСХ-2023

На № _____ от _____

Уважаемый Иван Геннадьевич!

Ваше обращение рассмотрено в акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания».

Информация, направленная Вам в письме от 16.02.2023 № ФПКБА-119/ИСХ-2023 (прилагается) о возврате денежных средств за неиспользованные электронные билеты представлена банком-эквайером, предоставляющим услуги по проведению операций, совершаемых с использованием платежных карт на веб-ресурсах ОАО «РЖД» – Банком ВТБ (ПАО).

Указанные в ответе идентификационные номера ARN (Acquirer's Reference Number) служат доказательством того, что возврат средств при осуществлении ряда операций в банке, осуществлен успешно. Номер ARN является уникальными для каждой транзакции и является международным доказательством осуществления успешных переводов.

Обязательства АО «ФПК» в части возврата денежных средств за неиспользованные электронные билеты исполнены. Для урегулирования претензий, касающихся возврата денежных средств за неиспользованные электронные билеты, следует обратиться с письменной претензией в банк (с карты которого производилась оплата билетов), указав даты операции возврата денежных средств, суммы и коды ARN.

Приложение: Ответ № ФПКБА-119/ИСХ-2023 от 16.02.2023 г.

Начальник Управления
организации продаж

А.М.Салуквадзе